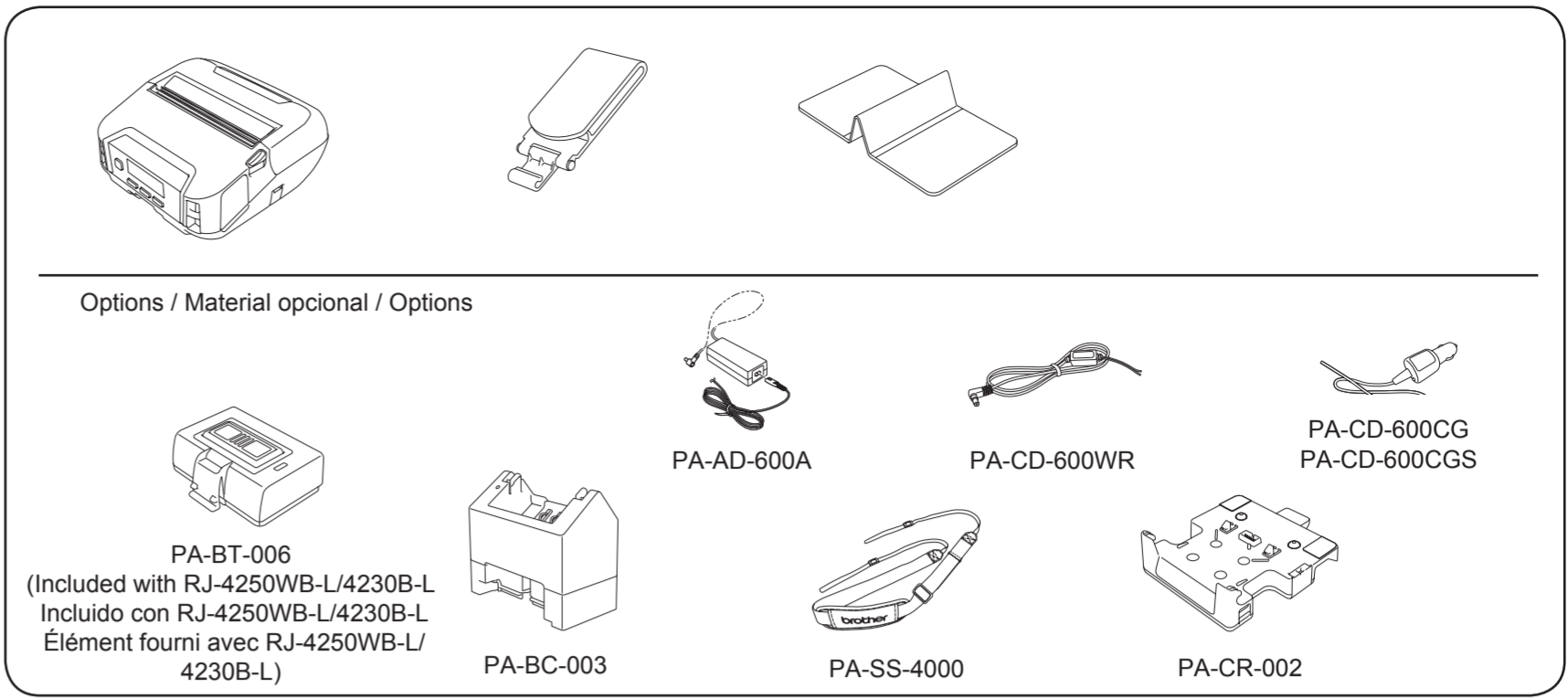




## RJ-4250WB/4230B

English / Español / Français

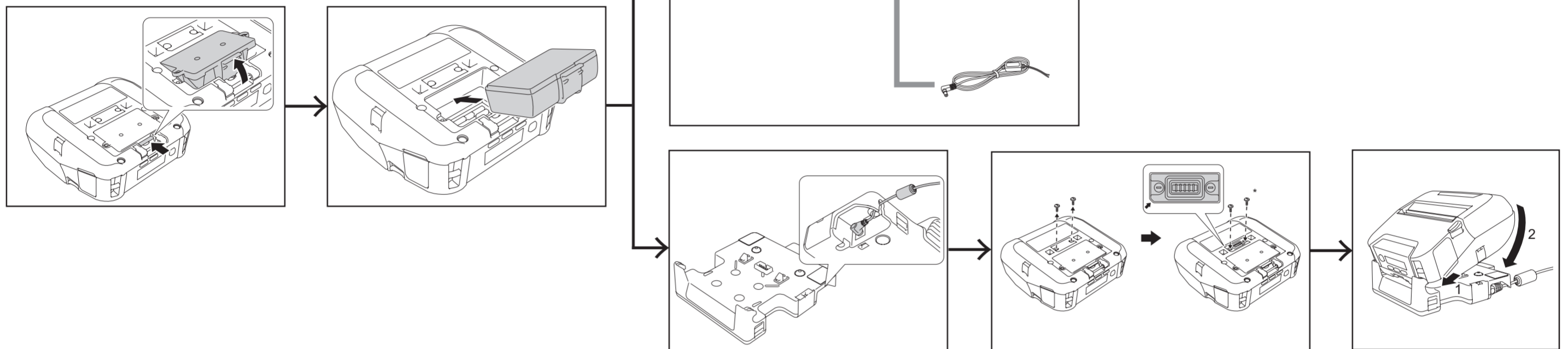
For FAQs, Troubleshooting, and to download software, command reference and manuals, visit [support.brother.com](http://support.brother.com)  
 For system developers, refer to Brother Developer Center: [www.brother.com/product/dev/](http://www.brother.com/product/dev/)  
 Para consultar las preguntas más frecuentes, la solución de problemas y descargar software, referencia de comando y manuales, visite: [support.brother.com](http://support.brother.com)  
 Para que los programadores de sistemas obtengan información, consulte Brother Developer Center: [www.brother.com/product/dev/](http://www.brother.com/product/dev/)  
 Pour la foire aux questions, le dépannage ou pour télécharger les logiciels, une référence de commande et les manuels, visitez [support.brother.com](http://support.brother.com)  
 Pour les développeurs de système, reportez-vous au Brother Developer Center : [www.brother.com/product/dev/](http://www.brother.com/product/dev/)



## 1 Power supply / Fuente de alimentación / Alimentation

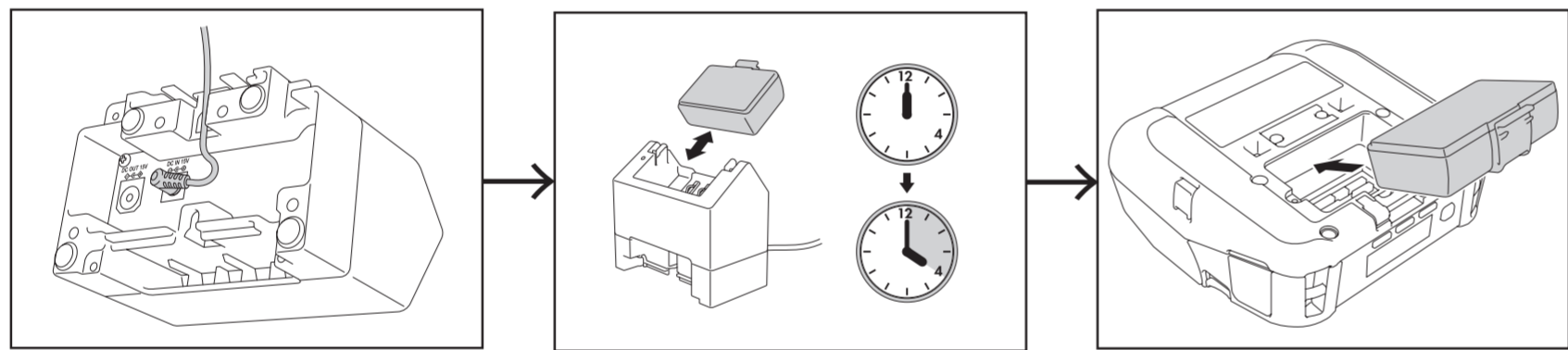
### ■ With battery / Con batería / Avec batterie

- Before using the printer for the first time, be sure to charge the battery.
- The LED will turn orange when the battery is charging, and green when fully charged.
- Antes de utilizar la impresora por primera vez, asegúrese de cargar la batería.
- El LED se iluminará en naranja cuando la batería esté cargándose y en verde cuando esté completamente cargada.
- Avant d'utiliser l'imprimante pour la première fois, veuillez à charger la batterie.
- L'indicateur lumineux est orange lors du chargement de la batterie, et vert lorsqu'elle est complètement chargée.

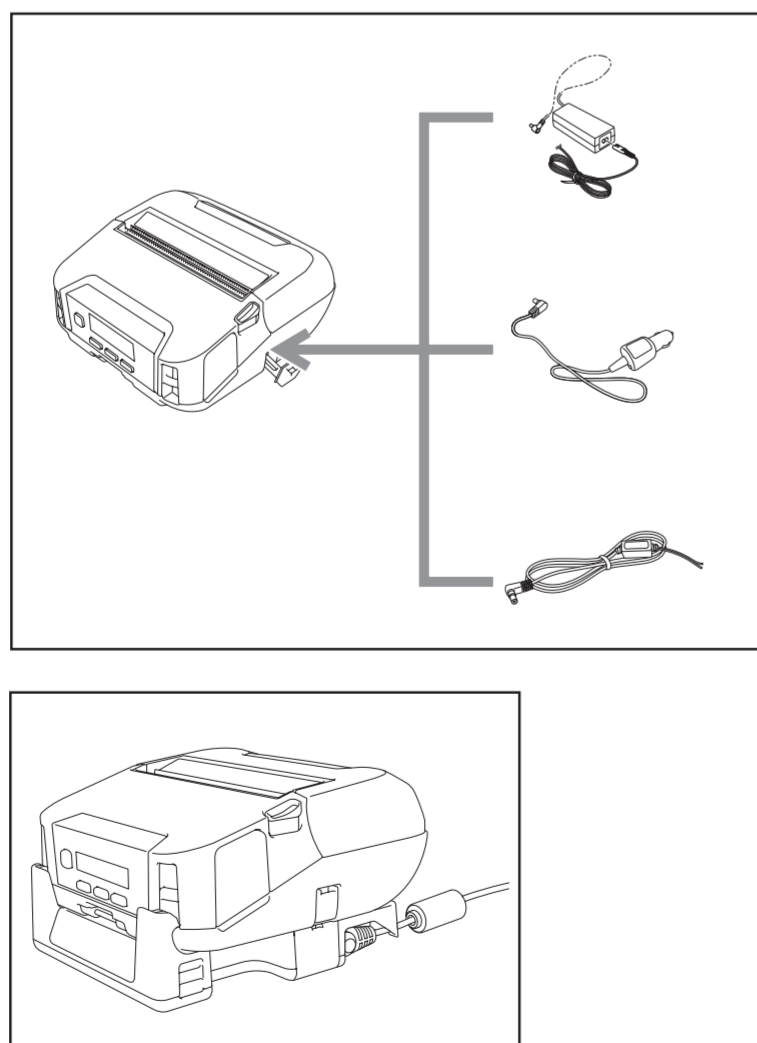


\* Use the screws included in the Active Docking Station.  
 \* Utilice los tornillos incluidos en la base de acoplamiento activa.  
 \* Utilisez les vis fournies avec la station d'accueil active.

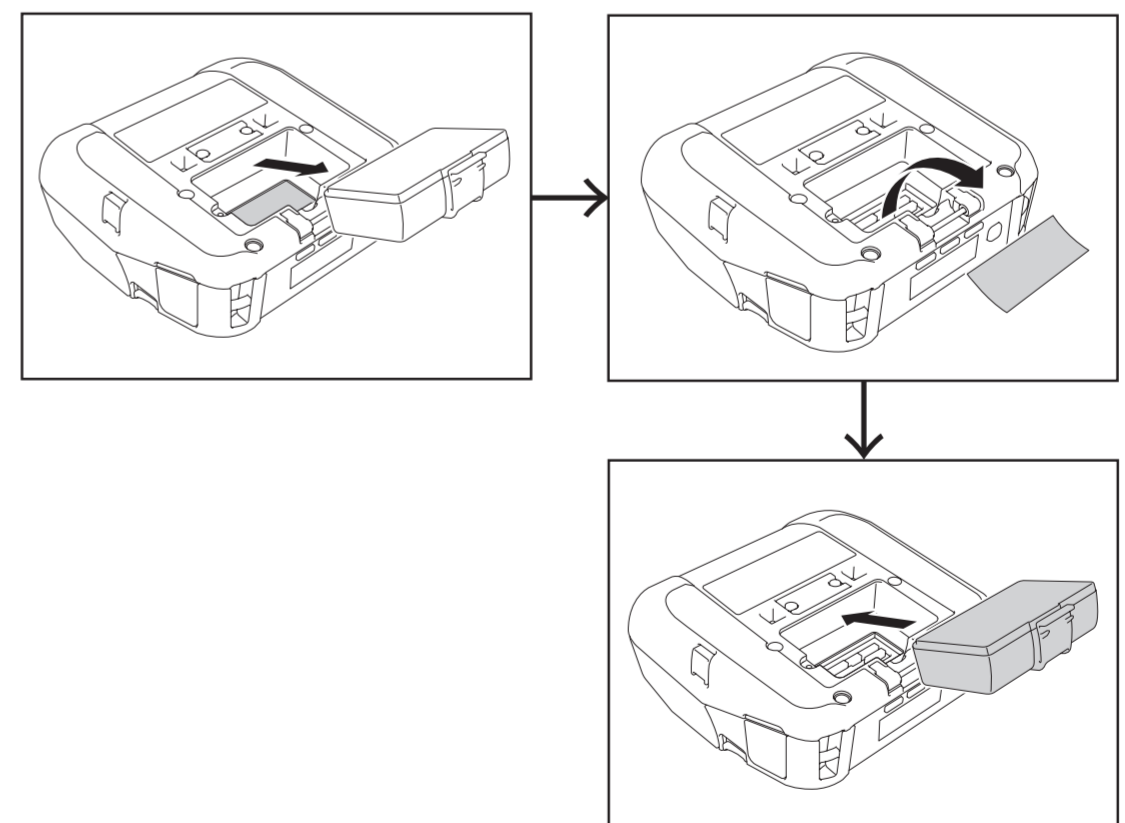
### ■ With battery charger / Con cargador de batería / Avec chargeur de batterie



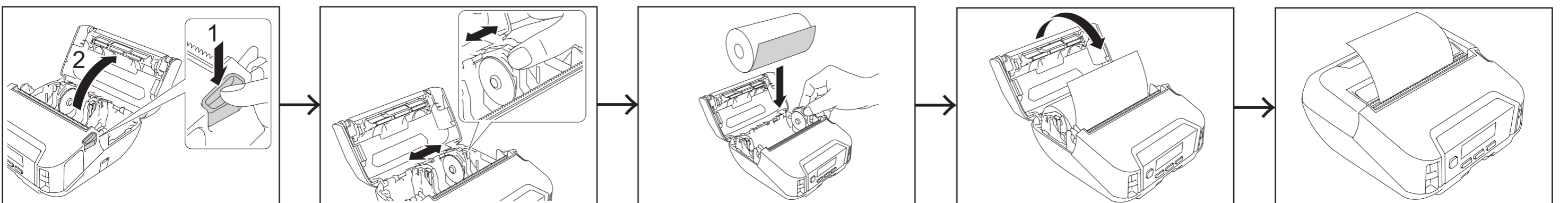
### ■ Without battery / Sin batería / Sans batterie



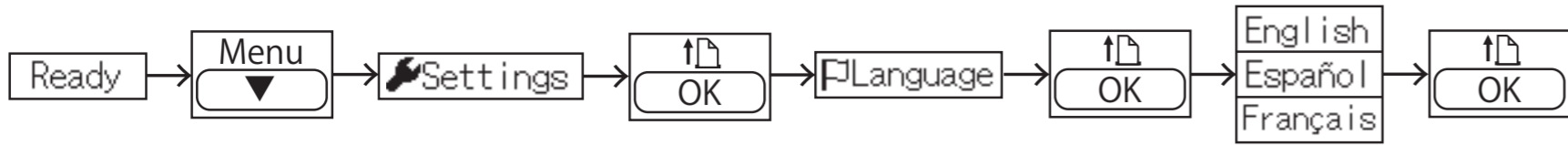
### ■ With RJ-4250WB-L/4230B-L / Con RJ-4250WB-L/4230B-L / Avec RJ-4250WB-L/4230B-L



## 2 Insert a roll / Insertar un rollo / Insérez un rouleau

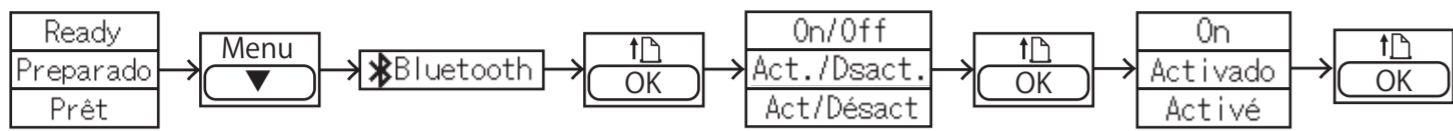


### 3 Select your language / Seleccionar el idioma / Sélectionnez votre langue

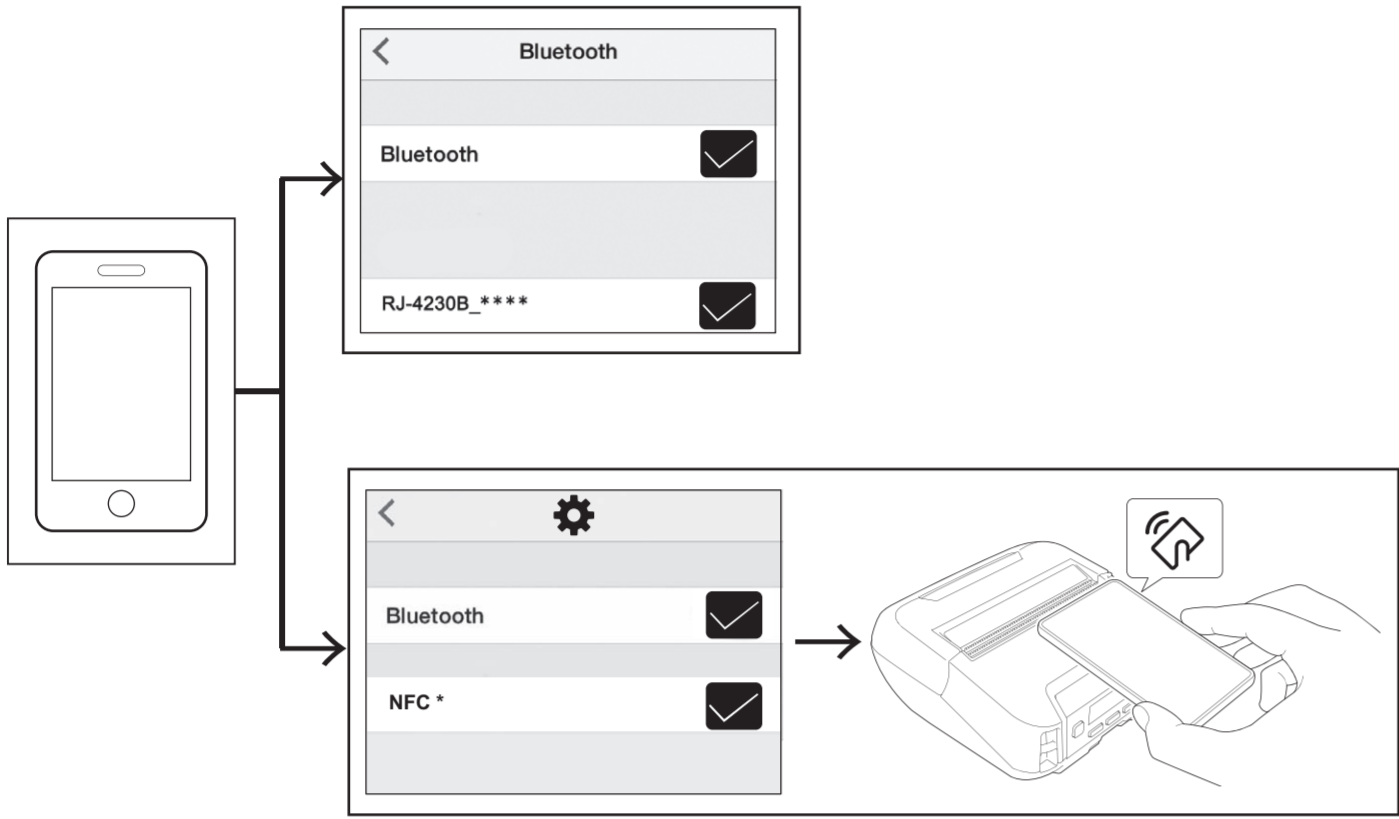
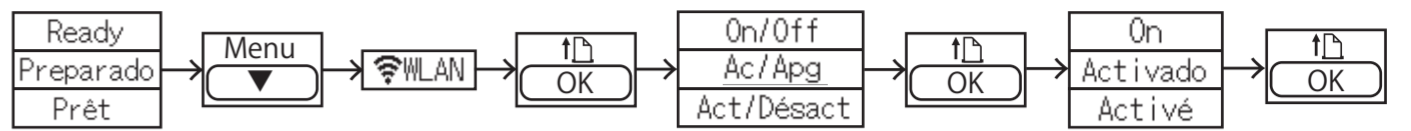


### 4 Connect your device / Conectar el dispositivo / Connectez votre périphérique

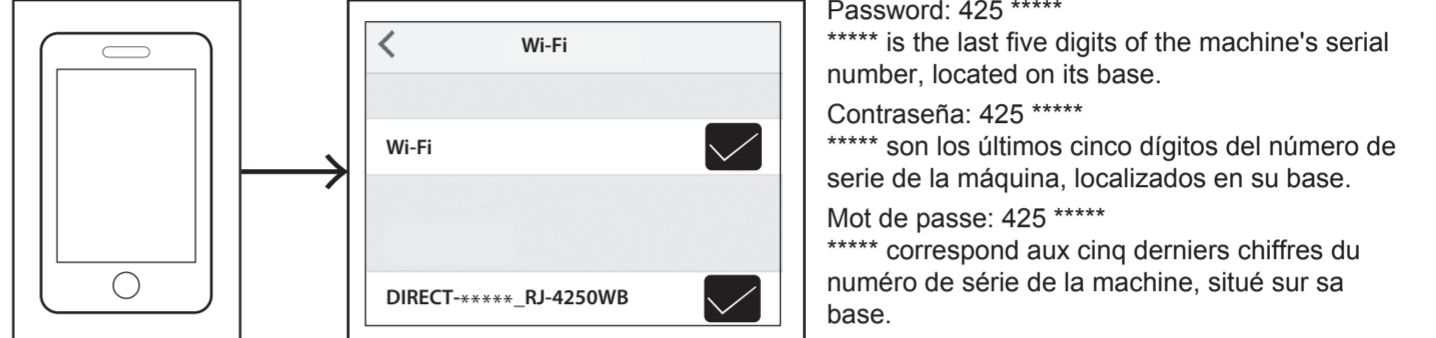
#### ■ Mobile / Bluetooth ■ Dispositivo móvil / Bluetooth ■ Mobile / Bluetooth



#### ■ Mobile / Wi-Fi ■ Dispositivo móvil / Wi-Fi ■ Mobile / Wi-Fi (RJ-4250WB)



\* Android™ only / Solo Android™ / Android™ uniquement



Password: 425 \*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\* is the last five digits of the machine's serial number, located on its base.  
 Contraseña: 425 \*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie de la máquina, localizados en su base.  
 Mot de passe: 425 \*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\* correspond aux cinq derniers chiffres du numéro de série de la machine, situé sur sa base.



#### ■ Windows

Visit [install.brother](http://install.brother) and download the latest Software/Documentation Installer.  
 Visite [install.brother](http://install.brother) y descargue el instalador del software/de la documentación más reciente.  
 Visitez [install.brother](http://install.brother) et téléchargez le dernier programme d'installation de logiciels/documents.

### 5 Accessories and options / Accesorios y material opcional / Accessoires et options

Refer to User's Guide how to use these accessories and options. (except for Shoulder Strap)  
 Consulte la Guía del usuario para obtener información sobre cómo usar estos accesorios y el material opcional. (a excepción de la correa)  
 Consultez le Guide de l'utilisateur pour savoir comment utiliser ces accessoires et ces options. (sauf pour la bandoulière)

	<b>Belt Clip / Clip para el cinturón / Pince pour ceinture</b> Used for carrying the printer on the belt. Se utiliza para llevar la impresora en el cinturón. Sert à porter l'imprimante à la ceinture.		<b>Roll Holder Stop / Tope del soporte del rollo / Butée du support du rouleau</b> Prevents the roll holder from closing completely to make loading paper easier. Impide que el soporte del rollo se cierre por completo para facilitar la carga de papel. Empêche le support du rouleau de se fermer complètement pour faciliter le chargement du papier.
	<b>Shoulder strap / Bandoulière / Correa</b> Use to put the printer on your shoulder. Sirve para colgar la impresora del hombro. À utiliser pour placer l'imprimante sur votre épaule.		

### 6 LED indicators / Indicadores LED / Voyants DEL

Indicator status	Condition
Unlit	• Power off • Charging complete (when power is turned off)
Green	• Battery level: Half or more • Charging complete (when power is turned on)
Orange	Charging
Red	Boot mode
Green(Flashing)	Sleep mode
Orange(Flashing)	Battery level: low
Red(Flashing)	• Any error • Battery level: empty

Estado del indicador	Estado
Apagado	• Desconectado • Carga completa (cuando la alimentación está desconectada)
Verde	• Nivel de la batería: carga media o mayor • Carga completa (cuando la alimentación está conectada)
Naranja	Cargando
Rojo	Modo de reinicio
Verde (parpadeando)	Modo de suspensión
Naranja (parpadeando)	Nivel de la batería: carga baja
Rojo (parpadeando)	• Cualquier error • Nivel de la batería: sin carga

État du voyant	État
Éteint	• Hors tension • Charge terminée (lorsque l'appareil est éteint)
Vert	• Niveau de la batterie : À la moitié ou plus • Charge terminée (lorsque l'appareil est allumé)
Orange	Charge en cours
Rouge	Mode amorçage
Vert (clignotant)	Mode veille
Orange (clignotant)	Niveau de la batterie : faiblement chargée
Rouge (clignotant)	• Erreur • Niveau de la batterie : vide

### 7 Troubleshooting / Solución de problemas / Dépannage

Problem	Solution
The printer does not print, or there is a printing error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the cable loose? Check that the cable is connected securely.</li> <li>Is the media roll installed correctly? If not, remove the media roll and reinstall.</li> <li>Is there enough roll remaining? If not, install a new media roll.</li> <li>Is the media roll compartment cover open? Check that the media roll compartment cover is closed.</li> <li>Has a print error or transmission error occurred? Turn off the printer and on again. If the problem still occurs, contact Brother Customer Service at 1-800-255-0415.</li> </ul>
The printer does not feed paper.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is there dirt or lint on the roller preventing it from rolling freely? Clean the roller.</li> <li>Check that the ejection path of the paper is not blocked.</li> <li>Check that the media roll is set correctly by removing the media roll and installing it again.</li> <li>Ensure that the media roll compartment cover is closed correctly.</li> </ul>
The LED indicator or the LCD is not lit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the battery inserted correctly? Check that the battery is inserted correctly. If it is, check that the battery has sufficient charge remaining.</li> <li>Is the adapter cord connected properly? Check that the cord is connected correctly.</li> <li>If the LED indicator or the LCD still does not light up, contact Brother Customer Service at 1-800-255-0415.</li> </ul>
Printed paper contains streaks or poor quality characters, or paper is not fed correctly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the print head or roller dirty? Although the print head generally remains clean under normal use, lint or dirt from the roller may become stuck on the printer head. If this occurs, clean the roller.</li> </ul>

Problema	Solución
La impresora no imprime o se ha producido un error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está suelto el cable? Verifique que el cable esté conectado de manera segura.</li> <li>¿Ha instalado el rollo de soporte correctamente? Si no es así, extraiga el rollo de soporte y vuelva a instalarlo.</li> <li>¿Queda suficiente rollo disponible? Si no es así, instale un nuevo rollo de soporte.</li> <li>¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo de soporte? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo de soporte esté cerrada.</li> <li>¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y enciéndala de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother marcando el número de teléfono 1-800-255-0415.</li> </ul>
La impresora no alimenta el papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay suciedad o pelusa en el rodillo que impide que pueda girar libremente? Limpie el rodillo.</li> <li>Compruebe que no esté bloqueada la trayectoria de expulsión del papel.</li> <li>Compruebe que el rollo de soporte esté correctamente instalado extrayéndolo y colocándolo de nuevo.</li> <li>Asegúrese de que la cubierta de compartimento del rollo de soporte esté correctamente cerrada.</li> </ul>
El indicador LED o la pantalla LCD no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha introducido correctamente la batería? Compruebe que se haya introducido correctamente la batería. En tal caso, compruebe que la batería tiene suficiente carga.</li> <li>¿El cable del adaptador está conectado correctamente? Verifique que el cable esté conectado correctamente.</li> <li>Si el indicador LED o la pantalla LCD sigue sin encenderse, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother marcando el número de teléfono 1-800-255-0415.</li> </ul>
En el papel impreso aparecen rayas o caracteres de baja calidad, o bien el papel no se ha alimentado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo? Aunque generalmente el cabezal de impresión no se ensucia en circunstancias normales, es posible que cierta cantidad de suciedad o pelusa se quede adherida al cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo.</li> </ul>

Problème	Solution
L'imprimante n'imprime pas, ou une erreur d'impression survient.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le câble est-il lâche? Vérifiez que le câble est fermement inséré.</li> <li>Le rouleau de papier est-il correctement installé? Si ce n'est pas le cas, retirez le rouleau de papier et réinstallez-le.</li> <li>Reste-t-il suffisamment de papier sur le rouleau? Si ce n'est pas le cas, installez un nouveau rouleau de papier.</li> <li>Le couvercle du logement du rouleau de papier est-il ouvert? Vérifiez que le couvercle du logement du rouleau de papier est bien fermé.</li> <li>Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite? Éteignez l'imprimante puis rallumez-la. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle de Brother au <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a>.</li> </ul>
L'imprimante ne charge pas le papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des saletés ou des peluches empêchent-elles la rotation du rouleau? Nettoyez le rouleau.</li> <li>Vérifiez que l'espace d'éjection du papier n'est pas obstrué.</li> <li>Vérifiez que le rouleau de papier est placé correctement en le retirant et en le réinstallant.</li> <li>Vérifiez que le couvercle du logement du rouleau de papier est bien fermé.</li> </ul>
Le voyant DEL ou l'écran ACL n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La batterie est-elle insérée correctement? Vérifiez que la batterie est insérée correctement. Si tel est le cas, vérifiez que la batterie est encore suffisamment chargée.</li> <li>Le cordon de l'adaptateur est-il correctement connecté? Vérifiez que le cordon est correctement connecté.</li> <li>Si le voyant DEL ou l'écran ACL ne s'allume toujours pas, contactez le service à la clientèle de Brother au <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a>.</li> </ul>
Le papier imprimé présente des traînées ou des caractères de mauvaise qualité, ou le papier n'est pas introduit correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tête d'impression ou le rouleau sont-ils sales? Bien que la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions d'utilisation normales, il se peut que des peluches ou de la saleté provenant du rouleau s'y collent. Si cela se produit, nettoyez le rouleau.</li> </ul>